

STANDARDE DE CALITATE ORGANIZATIONALA CONCORDIA PROIECTE SOCIALE

1. Ne dorim un grad ridicat de autonomie pentru beneficiarii noștri.

2. Respectăm standardele și procedurile și luăm în considerare o abordare individuală și calitativă pentru beneficiari.

BENEFICIARI



3. Ne gândim în principal la beneficiar și la o abordare holistică pentru acesta/aceasta atunci când luăm o decizie organizațională.

4. Respectăm dorințele beneficiarilor și luăm în considerare opinia lor cu privire la intervenția planificată.

10. Suntem un partener responsabil, de încredere și transparent pentru toți donatorii noștri, precum și pentru instituțiile publice și donatoare.

DONATORI/PARTENERI EXTERNI



11. Utilizăm resursele financiare într-un mod cumpătat și cu atenție, cu respectarea indicatorilor interni de eficiență financiară.



5. Creăm și ne ocupăm de o bună atmosferă de lucru între colegi și din partea superiorilor.

6. Suntem deschiși la idei noi și la schimbare.



ANGAJATI

7. Fiecare angajat este responsabil pentru îndeplinirea sarcinilor la timp și în cel mai bun mod pe care îl cunoaște (=întă calitate).

8. Comunicăm eficient și deschis între noi și oferim și acceptăm feedback.

9. Toți angajații cunosc și respectă politicile organizației (politică de protecție a copiilor etc.)



PRINCIPII

- asigurarea accesului la servicii de înaltă calitate
- nediscriminare și egalitate de șanse
- confidențialitate
- transparență
- colaborare și parteneriate